

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	cxLoyalty International S.L.
Finalidades	<ol style="list-style-type: none">1. Contactar contigo y dar respuesta a tus comentarios o preguntas.2. Enviarte invitaciones a eventos organizados por nosotros o donde cxLoyalty participe, participaciones en estudios y comunicaciones comerciales o newsletters sobre nuestros productos o servicios y sobre nuestra empresa.3. Enviarte invitaciones a eventos y comunicaciones comerciales de productos o servicios de nuestros socios o de terceros seleccionados.4. Enviarte los estudios y otros materiales que nos hayas solicitado.5. Informarte sobre productos o eventos que puedan ser de tu interés6. Gestionar tu relación comercial con cxLoyalty.7. Fines técnicos y estadísticos.
Legitimación	Interés Legítimo.
Destinatarios	Proveedores de cxLoyalty seleccionados.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en política de privacidad – apartado “Derechos”.

POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos y teniendo en cuenta las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, especialmente sus artículos 13 y 14, a continuación se te proporciona un cuadro informativo en el que podrás conocer todos los elementos relativos al tratamiento de tus datos respecto a las diferentes interacciones que realices con nuestra empresa.

La presente Política de Privacidad (en adelante la "Política" o la "Política de Privacidad") le facilita la información sobre las prácticas en materia de privacidad de cxLoyalty International, S.L. (cxLoyalty) y del sitio de Internet www.cxLoyalty.es

Responsable	Identidad: cxLoyalty International S.L Domicilio Social: C/ Vía de los Poblados, 1 Parque Empresarial Alvento, Edificio A, planta 5ª, 28033 Madrid. Correo electrónico: contacto@cxloyalty.com Teléfono de contacto: 911 116 756 Delegado de Protección de Datos (DPO): dpospain@cxloyalty.com
Qué datos obtenemos y cómo los obtenemos	a) Navegación Puedes acceder a la página web de cxLoyalty sin revelar tu identidad, aunque la configuración del navegador web está adaptada para transmitir automáticamente la fecha de acceso, la hora de acceso, la URL de la página web de referencia, el archivo recuperado, el volumen de datos transmitidos, el tipo y versión de navegador y el sistema operativo, a nuestro servidor web, que los guarda en archivos de registro. Esta información es necesaria para fines técnicos, con el fin de entregar correctamente el

contenido que has solicitado y su recopilación es un aspecto ineludible del uso de sitios web. Los datos de registro se analizan exclusivamente con fines estadísticos para mejorar nuestro sitio web y su tecnología subyacente.

b) Formulario de contacto

Podrás contactar con nosotros a través de un formulario contacto donde te solicitaremos que nos facilites tu **nombre, apellidos, correo electrónico y empresa** a efectos contactarte, tramitar tu solicitud y darle seguimiento a la misma.

c) Comunicaciones recibidas en los buzones de contacto@cxLoyalty.com y comercial.spain@cxLoyalty.com.

En función de cuál sea tu consulta podrás ponerte en contacto con nosotros a través de los correos electrónicos que te facilitamos, en este caso, utilizaremos los datos que nos indiques en ellos para poder contactarte, tramitar tu solicitud y darle seguimiento a la misma.

d) Descarga de estudios y otros materiales de la página web.

En nuestra página web puedes encontrar los estudios e informes que realizamos, para poder descargarlos será necesario que nos facilites tu **nombre, apellidos, correo electrónico y empresa**.

e) A través de **eventos presenciales** que organicemos o en los que estemos presentes, para poder informarte o facilitarte información comercial sobre nuestro negocio o productos, para lo cual será necesario que recopilemos tu **nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono y empresa**.

f) A través de **nuestras redes sociales** (LinkedIn, Twitter, Youtube,...), para poder informarte o facilitarte información comercial sobre nuestro negocio productos, para lo cual no sólo te remitimos a que leas las políticas de privacidad de dichas plataformas para conocer cómo éstas utilizan tus datos, sino que por nuestra parte utilizaremos datos como **nombre, apellidos, nicknames, correo electrónico, número de teléfono y empresa**.

g) A través de visitas presenciales/reuniones (tarjetas de visita).

	<p>En una reunión o cita concertada contigo, a través del intercambio de tarjetas o datos de contacto de manera directa, en eventos, conferencias, cursos,...</p> <p>h) A través de contratos y o propuestas. En el momento de la firma de un contrato y/o propuesta, los datos de ambas partes aparecerán en el mismo, generándose la comunicación y obtención de tus datos o los de tu empresa.</p> <p>i) Formulario de registro on line. En el caso de que habilitemos la opción, en el momento de registrarse en nuestra web, aceptas los términos descritos en la misma y de esta forma tus datos son obtenidos por nuestra empresa con el fin específico para el cual te estés registrando en cada momento (por ejemplo, postular para una oferta de empleo).</p>
<p>Finalidades del tratamiento</p>	<p>Trataremos tus datos con las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contactar contigo y dar respuesta a tus comentarios o preguntas. 2. Enviarte invitaciones a eventos organizados por nosotros o donde cxLoyalty participe, participaciones en estudios y comunicaciones comerciales o newsletters sobre nuestros productos o servicios y sobre nuestra empresa. 3. Enviarte invitaciones a eventos y comunicaciones comerciales de productos o servicios de nuestros socios o de terceros seleccionados. 4. Enviarte los estudios y otros materiales que nos hayas solicitado. 5. Informarte sobre productos o eventos que puedan ser de tu interés 6. Gestionar tu relación comercial con cxLoyalty. 7. Fines técnicos y estadísticos. 8. Gestionar tus datos curriculares para posibles vacantes, de manera directa o por medio de empresas intermediarias de contratación. 9. En cumplimiento de las relaciones contractuales o precontractuales contigo o con la empresa a la que representas. 10. En cumplimiento de la legislación vigente y/o de las obligaciones legales que afecten al

	<p>desarrollo de la actividad de cxLoyalty.</p> <p>Todas las finalidades anteriores están enmarcadas estrictamente dentro del ámbito profesional. En ningún caso utilizaremos los datos recabados con otros fines.</p> <p>Los Datos Personales serán objeto de los tratamientos anteriores en tanto no nos solicites que cesemos en dichos tratamientos.</p> <p>Una vez tus datos no sean necesarios para las finalidades para las cuales se recabaron, tus datos se conservarán debidamente bloqueados durante un plazo de 5 años y solo se encontrarán a disposición de las Administraciones Públicas, jueces y tribunales para la atención de posibles responsabilidades derivadas de la relación mantenida y cumplir con toda obligación legal que nos sea requerida.</p> <p><u>Anonimización de datos personales.</u></p> <p>La anonimización es el proceso de convertir datos personales a datos anonimizados para que no te identifiquen a ti ni a ningún otro individuo, y no permite tu identificación o la de cualquier otra persona a través de su combinación con otros datos. Además de para las finalidades explicadas anteriormente, podríamos utilizar datos anónimos para mejorar la calidad de nuestros productos / servicios existentes, desarrollar nuevos beneficios, productos y servicios y para fines de investigación en general. Como estos datos son anónimos y no te identifican, podemos compartir estos datos con filiales, subsidiarias y nuestra empresa matriz, así como con terceros y socios.</p>
Legitimación	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos para las finalidades descritas en el apartado anterior obedece al interés legítimo en los términos establecidos en el artículo 6.1 f) del Reglamento (UE) 2016/679, así como al consentimiento y/o cumplimiento de una relación pre o contractual; según el tipo de finalidad para el que se recaben.</p> <p>No obstante lo anterior, puedes solicitarnos que cesemos en el tratamiento de tus datos con las</p>

	finalidades descritas, en cualquier momento enviándonos un e-mail a contacto@cxLoyalty.com .
Destinatarios	<p>Eventualmente podremos comunicar tus Datos Personales a proveedores puntuales y de confianza, los cuales siempre actuarán en condición de encargado de tratamiento y siempre respetando las instrucciones que le hayamos dado previamente en base a las finalidades para los que fueron recabados.</p> <p>Asimismo, tus datos podrán ser cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado así como los organismos públicos que lo requieran, en el caso de que nos soliciten información para resolver cualquier incidencia o reclamación que pueda producirse o bien sea una obligación contemplada en una norma con rango de ley.</p>
Derechos	<p>Como titular de los datos, tienes derecho a (i) acceder a tus datos personales, (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos, (iii) solicitar su supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, (v) oponerse al tratamiento de tus datos, (vi) solicitar tu portabilidad, (vii) solicitar la anonimización de los mismos, (viii) solicitar la confirmación de la existencia del tratamiento, (ix) ser informado de las entidades públicas y privadas con las cuales hemos compartido los datos, (x) ser informado sobre la posibilidad de no proporcionar el consentimiento y lo que ello implique y (xi) revocar el consentimiento. Podrás ejercer dichos derechos enviándonos un mensaje de correo electrónico a dpospain@cxloyalty.com. En dicha comunicación deberás indicar el derecho que deseas ejercer, así como incluir una copia de su NIE/DNI.</p> <p>Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tienes derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tengas tu residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que consideres que el tratamiento de tus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de tus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.</p>
Tratamiento de	No obtenemos ni conservamos los Datos Personales de personas de las que hemos podido tener

Datos Personales de menores.	constancia de que su edad es inferior a 18 años.
Tratamiento de Datos Personales de consumidores de productos cxLoyalty	A través los sitios indicados y en base a esta política, no trataremos ni obtendremos los Datos Personales de los consumidores o clientes de cualquiera de los cxLoyalty; para ello, le solicitamos que remita sus cuestiones a las vías de comunicación de cada producto.
Enlaces a sitios de Internet de terceros	<p>Nuestro Sitio web puede contener enlaces o referencias a sitios de terceros y las políticas de privacidad de estos últimos pueden ser diferentes de la nuestra. Te informamos que no tenemos ningún control sobre los sitios de Internet que no sean controlados por las sociedades de nuestro grupo y que nuestra Política de Privacidad no es aplicable a estos sitios. Te recomendamos leer la correspondiente política de privacidad de esos sitios</p> <p>Cuando cxLoyalty recomienda o enlaza algún sitio/página web de terceros, considera que los mismos son de interés para el usuario y la empresa no tiene una obligación de supervisión respecto de los sitios/páginas web que enlaza o recomienda. Los mismos los han creado personas jurídicas, físicas u entes sin personalidad ajenos a cxLoyalty. Ésta no interviene en su gestión, los financia, decide respecto de los contenidos incorporados, ni gestiona o participa en los servicios que los sitios/páginas web enlazados o recomendados suministran.</p> <p>cxLoyalty anulará cualquier enlace absteniéndose de recomendar el sitio/página web cuando tenga constancia fehaciente de que éste y/o los servicios que suministra son ilícitos o lesionan bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización.</p>
Cómo protegemos la seguridad de los Datos Personales.	<p>La seguridad de tus Datos Personales es una de nuestras principales preocupaciones. Adoptamos las medidas apropiadas para protegerte contra un acceso no autorizado a tus Datos Personales o contra su pérdida, una mala utilización, su divulgación, su modificación o su destrucción.</p> <p>Ponemos en práctica las normas generalmente aceptadas de la seguridad de la tecnología,</p>

	<p>incluyendo servidores de seguridad para proteger su información personal.</p> <p>Sólo se permitirá acceder a tus datos a aquellos empleados de cxLoyalty que lo necesiten para realizar sus funciones. Cualquier empleado que infrinja nuestras políticas de privacidad y seguridad podrá ser objeto de acciones disciplinarias, entre las que se puede incluir un posible despido, así como acciones civiles y penales. El Sitio Web utiliza cifrado estándar SSL en las páginas en las que se transmite información segura en Internet. También utilizamos Verisign como certificación de autoridad.</p> <p>Pese a lo arriba expuesto, la "seguridad perfecta" no existe en Internet y ninguna transmisión de datos puede ser garantizada al 100%. Por ello, eres responsable del acceso a nuestro Sitio y de su utilización.</p>
<p>Deber de Secreto</p>	<p>Las personas que intervienen en el tratamiento de datos concernientes a personas físicas y acceden, directamente o indirectamente a los ficheros, observarán en todo momento el secreto respecto de los datos personales que conocen en el desarrollo de la actividad. El Deber de Secreto constituye una obligación para los empleados de cxLoyalty.</p> <p>La obligación de secreto pervive tras extinguirse la relación laboral o mercantil establecida con cxLoyalty, responsable del tratamiento, así como tras el vencimiento de los contratos laborales, mercantiles, etc., que vinculan a los empleados y/o profesionales con los encargados del tratamiento y proveedores que suministran bienes o prestan servicios a cxLoyalty.</p>
<p>Modificaciones a esta Política de Privacidad</p>	<p>Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad, en cualquier momento, siempre que ello sea necesario para incorporar modificaciones de la legislación aplicable o criterios adoptados por el Organismo Regulador; en consecuencia, te sugerimos leerla de manera frecuente. No obstante si hacemos cambios, te informaremos por correo electrónico o colocaremos un aviso en la página principal del Sitio. Te recomendamos leer todas las modificaciones de la Política de Privacidad.</p> <p>Si vamos a utilizar tus Datos Personales de una manera distinta a la mencionada en esta política,</p>

	te informaremos para que puedas darnos antes tu consentimiento.
--	---

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD FUE REVISADA POR ÚLTIMA VEZ EN OCTUBRE DE 2019